

10 PERGUNTAS IMPORTANTES ANTES DE SELECIONAR UM SOFTWARE DE CONTROLE DE PROJETOS



BETZAIDA MENDEZ

FTI Consulting / Latin America Diretor



JORGE ROSSINI

FTI Consulting / Latin America Senior Diretor



Palestrantes



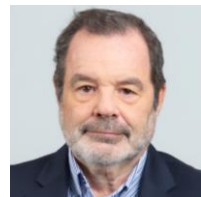
Betzaida Méndez

Diretor | Asset Lifecycle Management

Bogotá, Colômbia

+57 312.358.7674 | betzaida.mendez@fticonsulting.com

Betzaida Méndez é Diretora LATAM da FTI Consulting na área de CP&A A&T. É Engenheira Civil, Mestre em Gestão de Obras, certificada em CEP Cost Estimation (AACE), PMP® (PMI) e Scrum Master (SMAC). 17 anos de experiência em gestão de projetos em países como: Venezuela, Colômbia, Peru, Chile, Brasil, EUA, Canadá, Moçambique, África do Sul e Espanha. Devido a esta experiência, ele desenvolveu diversas competências para liderar e apoiar a entrega de grandes projetos, programas e portfólios, que, juntamente com sua experiência nas áreas de custo e risco, lhe permitiram projetar, construir, implementar e configurar um ampla gama de processos de controle e gestão de projetos e ativos, incluindo soluções tecnológicas customizadas para diversos clientes. Ex-presidente da Seção Colômbia da AACE 2019.



Jorge Rossini

Diretor Senior | Construction, Project & Assets

Sao Paulo, Brasil

+55 11 97692.2009 | jorge.rossini@fticonsulting.com

Especializado em gestão de projetos de capex e turnaround, liderou e atua na América Latina, Ásia e Estados Unidos.

Como Diretor de Projetos, gerenciou com sucesso mais de 40 projetos entre os países Brasil, Argentina, Colômbia, Venezuela, Chile, Uruguai, Bolívia, Peru, Vietnã e EUA, todos de grande porte, valores superiores a 500 milhões de dólares, para indústrias como: Petróleo e Gás, Mineração, Petroquímica, Alimentos e Bebidas, Parques Temáticos e outras.

FTI Consulting: Visão Geral

A FTI é uma empresa independente de consultoria de negócios global dedicada a ajudar as organizações a gerenciar projetos, mudanças, reduzir riscos e resolver conflitos.



Nossos cinco segmentos

- Finanças corporativas
 - Transformação do negócio
 - Transações
 - Reestruturação
- Consultoria Forense e Contencioso
 - Construction, Projects & Assets**
 - Comunicações estratégicas
 - Consultoria econômica
 - Tecnologia

Experiencia industrial

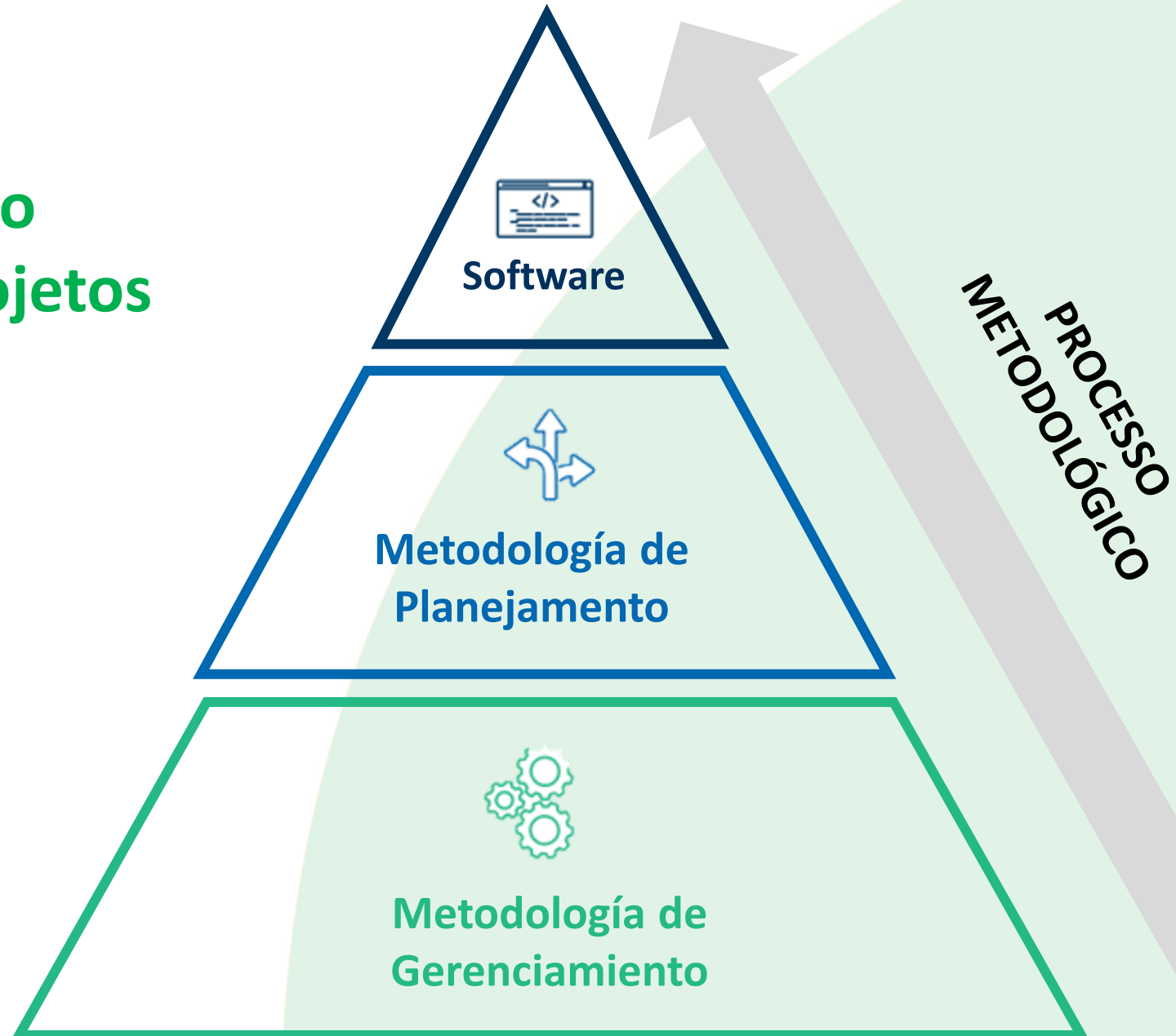
- Produtos químicos e industriais**
- Aeroespacial e defesa
- Agricultura
- Automotivo
- Construção
- Energia, Potencia e Produtos (EPP)
- Ambiental
- Instituições financeiras
- Saúde e ciências da vida
- Hoteleira, jogos e ócio
- Seguro
- Mineração
- Contratos do sector público e governo
- Imobiliária
- Produtos de varejo e consumo
- Telecomunicações, meio e tecnologia
- Transporte

Com quem trabalhamos

EPPM 	EPPM 	EPPM 	EPPM 	EPPM 	EPPM 	EPPM 
EPPM 	EPPM EAM 	EPPM EPD 	MINERAÇÃO 	EPPM AMS 	MINERAÇÃO 	MINERAÇÃO 
MINERAÇÃO 	EPPM 	EPPM 	AMS 	EPPM 	OIL&GAS 	EPPM 

PIRÂMIDE DO SUCESSO

Gerenciamento corporativo de projetos



Benefícios da tecnologia no gerenciamento de projetos

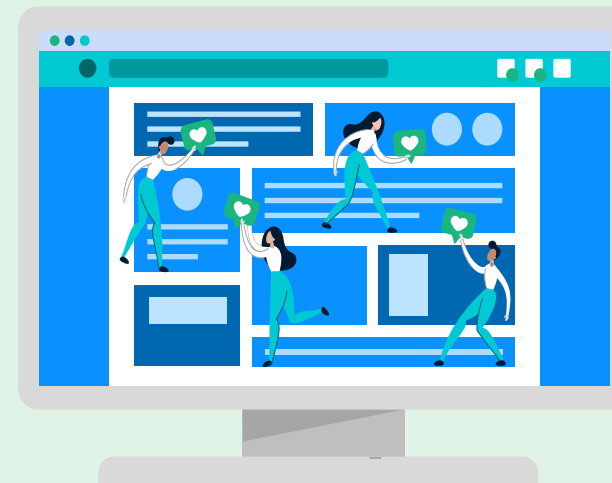
- ✓ *Padronização e consistência* nos processos
- ✓ *Antecipe o futuro*
- ✓ *Maior precisão* no planejamento e controle
- ✓ *Automação* de tarefas
- ✓ *Colaboração e comunicação* mais eficientes
- ✓ *Acesso a dados em tempo real*



É escalável?

1

Pode ser usado para projetos de todos os tamanhos e tipos em toda a organização?



Vários projetos



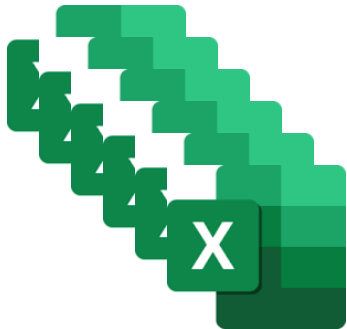
- **Configurações regionais**

- Projetos de Capex
- Projetos de Opex
- Projetos de TI
- Paradas de Planta
- Manutenção Preventiva e Corretiva
- Projetos Sociais



Vários projetos

- ✓ **As necessidades do Departamento de TI** são diferentes de projetos e manutenção
 - ✓ **A idiossincrasia local** deve ser respeitada
 - ✓ **Os projetos têm um tipo diferente de exigência** de acordo com seu tamanho
- ✓ **Se não nos adaptarmos ao usuário**, aparecerá a síndrome da planilha eletrônica



Foi construído para esse fim?

2 É a ferramenta certa para o trabalho?



A ferramenta certa para o trabalho

Se não forem projetadas para um propósito, as coisas podem?

- ✓ Ser afetado negativamente
- ✓ Ser mais difícil a médio ou longo prazo



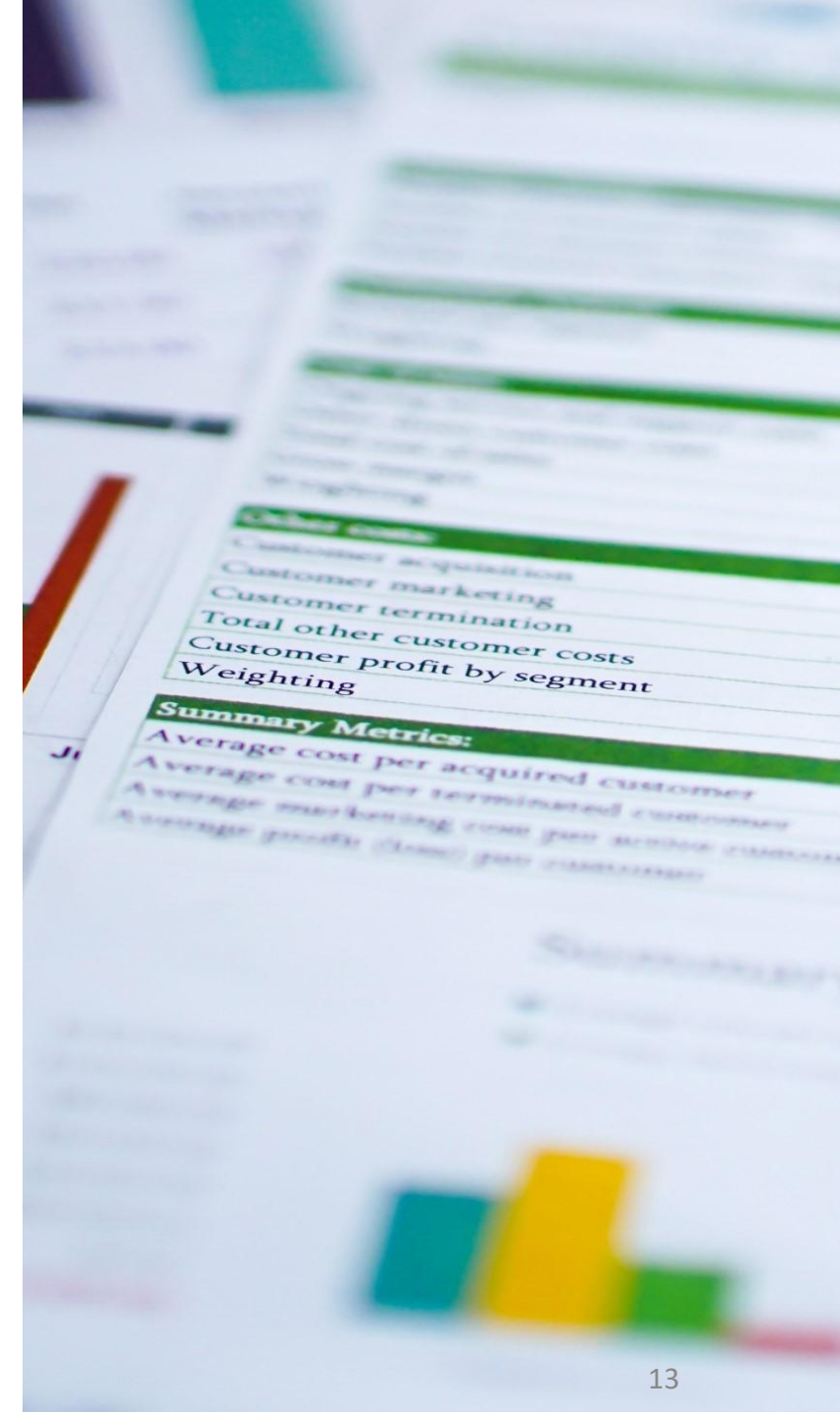
Análise das opções inicialmente consideradas

- ✓ Excel
- ✓ ERP/Sistema Contável e Financeiro
- ✓ Sistemas de planejamento
- ✓ Desenvolvimentos internos
- ✓ EPPM



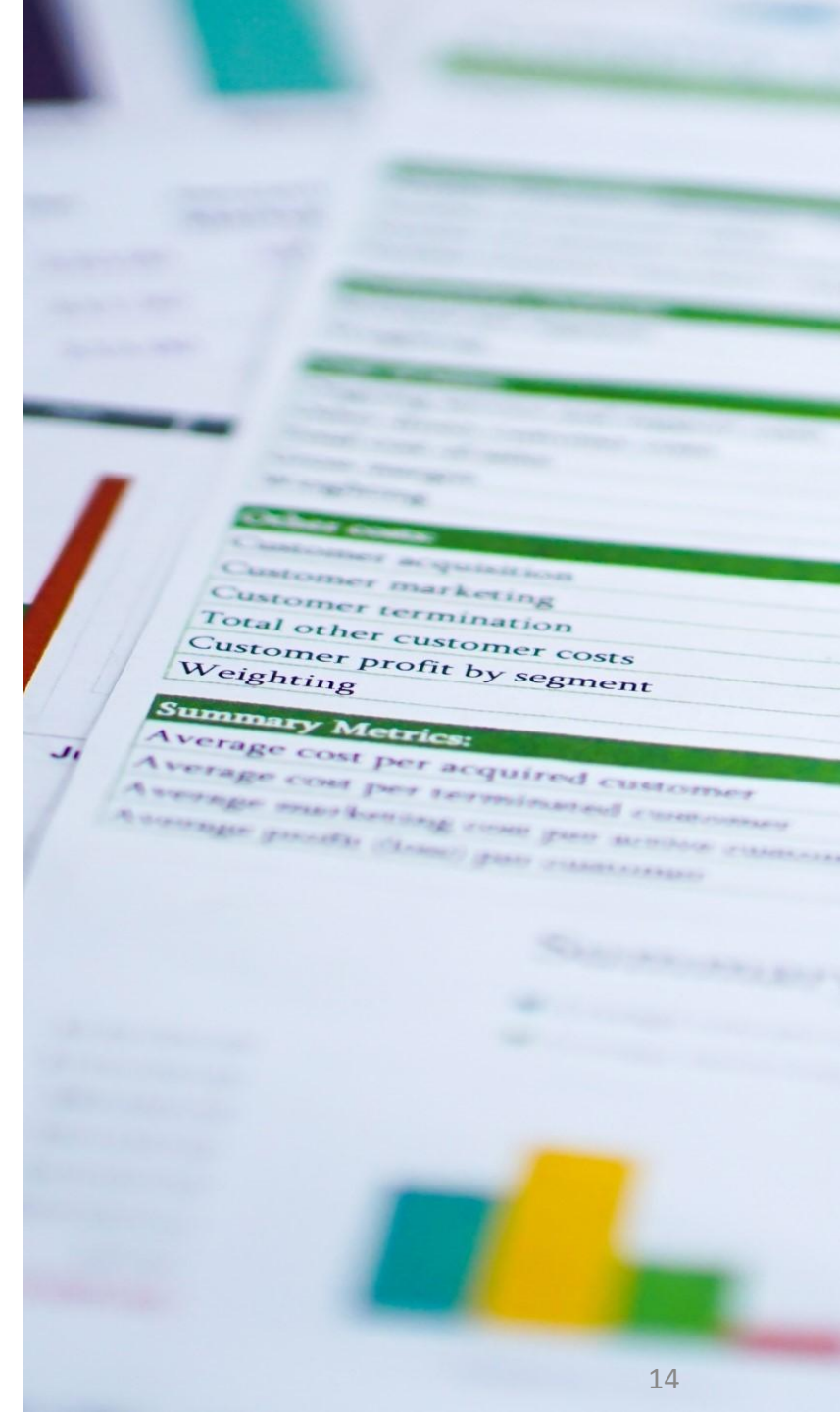
Excel: Os problemas desta ferramenta

- ✓ Consumo de tempo
- ✓ Erros humanos
- ✓ Limitações físicas
- ✓ Dificuldade de controle de versão
- ✓ Visualizações restritas
- ✓ Padronização inexistente
- ✓ Regra de 90% e 10%
- ✓ Gera falta de tomada de decisão
- ✓ Síndrome do usuário individual



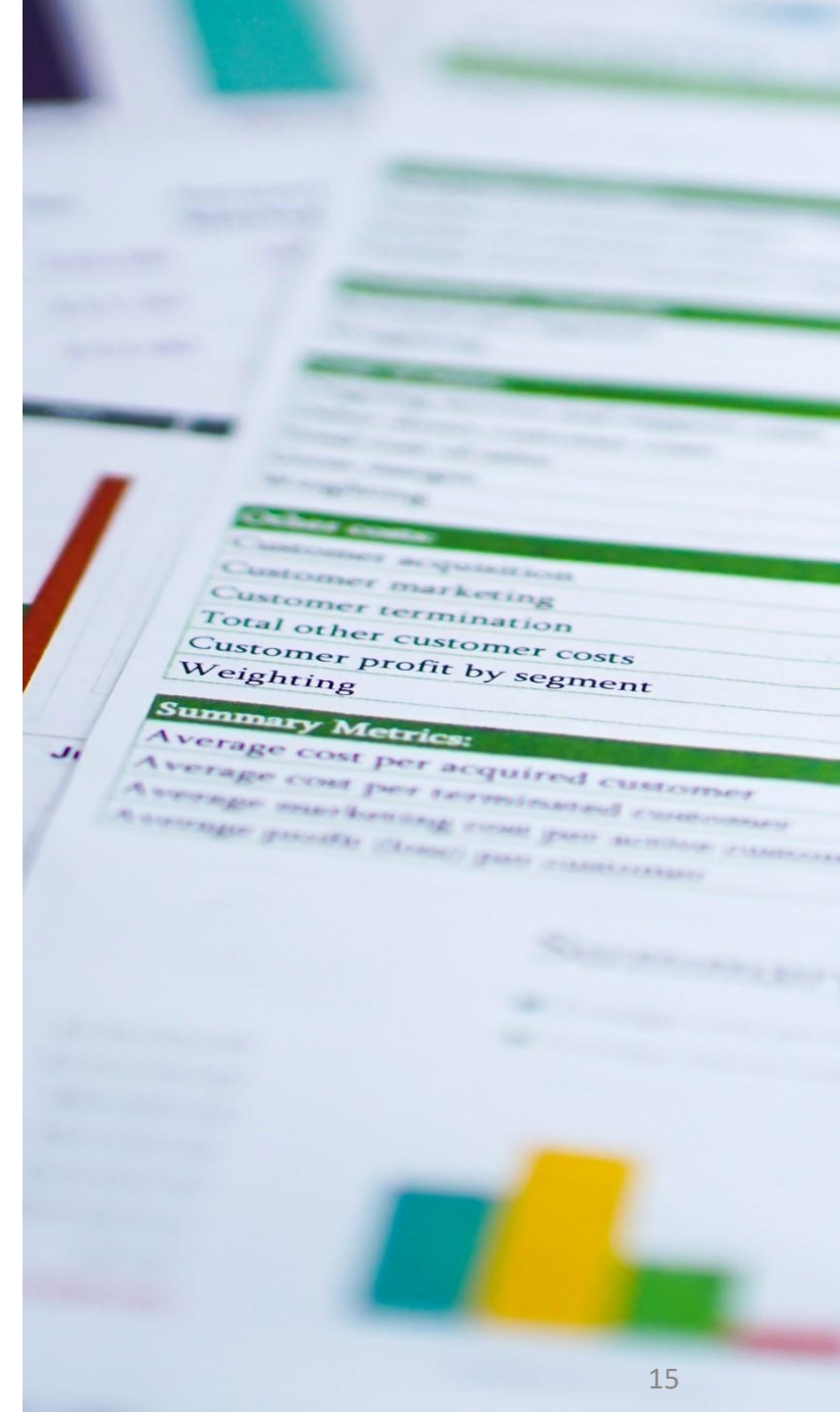
ERP / Sistema contábil e financeiro: os problemas desta ferramenta

- ✓ ERP configurado/otimizado para negócios, finanças e TI, não para projetos
- ✓ Empresas grandes e complexas com muitas partes interessadas: é difícil para o grupo do projeto fazer ouvir a sua voz
- ✓ A maioria dos ERPs não possui funções básicas de controle de projetos, por exemplo, contingência, câmbio, moeda e Forecast
- ✓ Não é considerada uma ferramenta fácil de usar
- ✓ A organização deve se adaptar ao Sistema e não vice-versa
- ✓ Esperas consideráveis por modificações ou melhorias
- ✓ Como não atende a necessidade, começo a usar o Excel para compensar o que o ERP não me dá



Desenvolvimento interno: os problemas desta ferramenta

- ✓ A gestão de custos é um conjunto complexo de processos integrados
- ✓ Construir um sistema de custos pode ser um projeto sem fim
- ✓ As aplicações empresariais modernas exigem competências especializadas que estão cada vez mais em mudança e são mais difíceis de encontrar/manter
- ✓ Poucas equipes de TI têm experiência com ferramentas de gerenciamento de projetos
- ✓ Acima de tudo, você não está no ramo de desenvolvimento de software – é melhor deixar isso para uma empresa que esteja



Foi construído para esse fim?

3 A informação é fácil de digerir e fornece informações úteis?

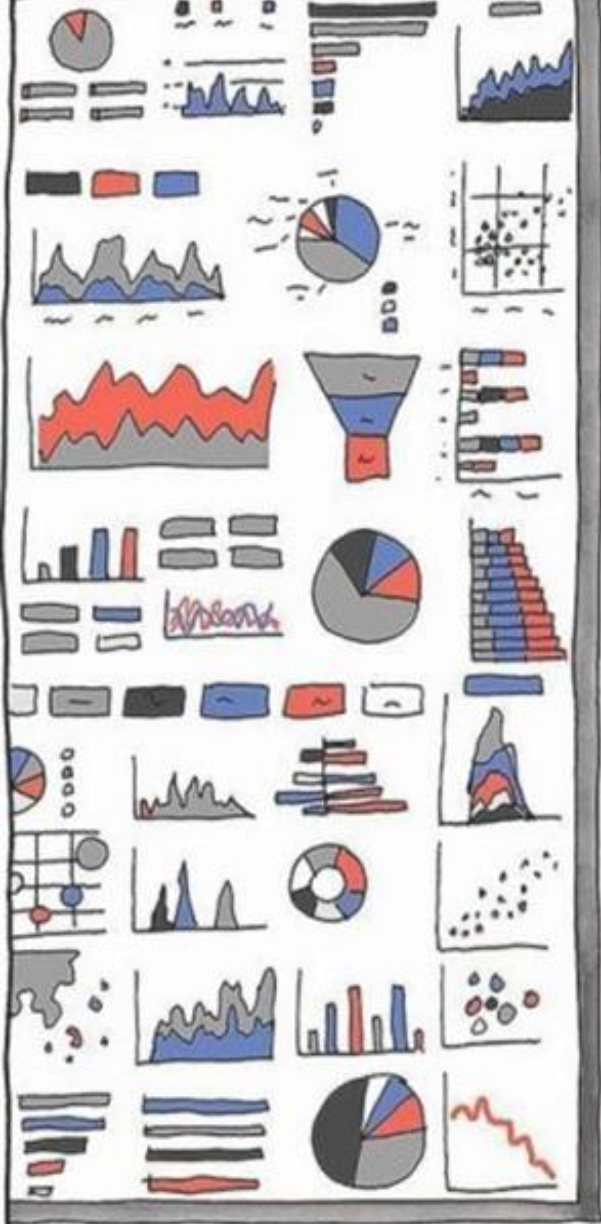


Considerações :

- ✓ *Keep it simple*
- ✓ *Fácil de visualizar para ação rápida*
- ✓ *Semáforos coloridos são mais intuitivos*
- ✓ *Implemente o rastreamento com fluxos de trabalho para evitar tempo de inatividade*
- ✓ *Importante ver tendência – Saiba como prever o futuro*

*Importante ser independente
da empresa de software*





Nosso novo
painel de controle
tem todos os
diferentes KPI que
podemos medir
agora



Porque a tendência
do último KPI é
zero



Ele mede o quão
bem entendemos
todos eles.



TOM
FISH
BURNE

© marketoonist.com

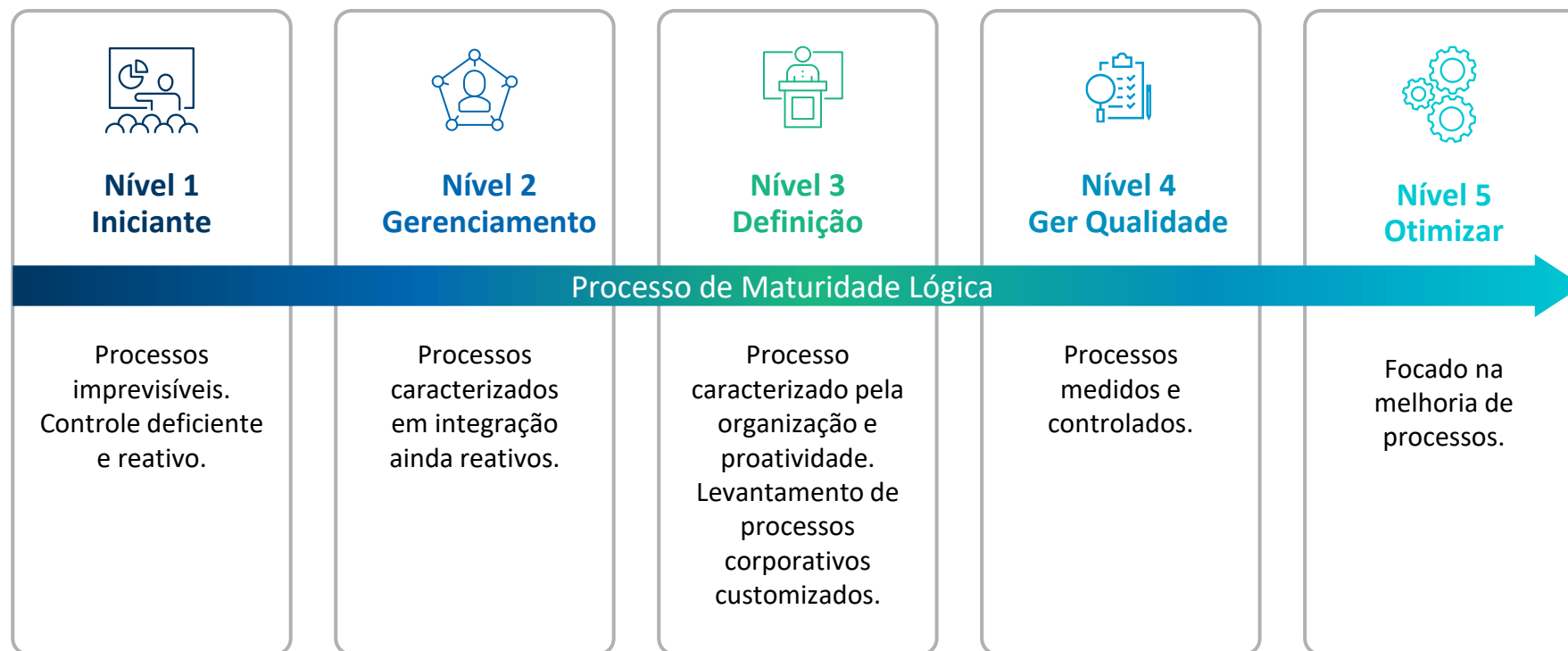
É adaptável?

4

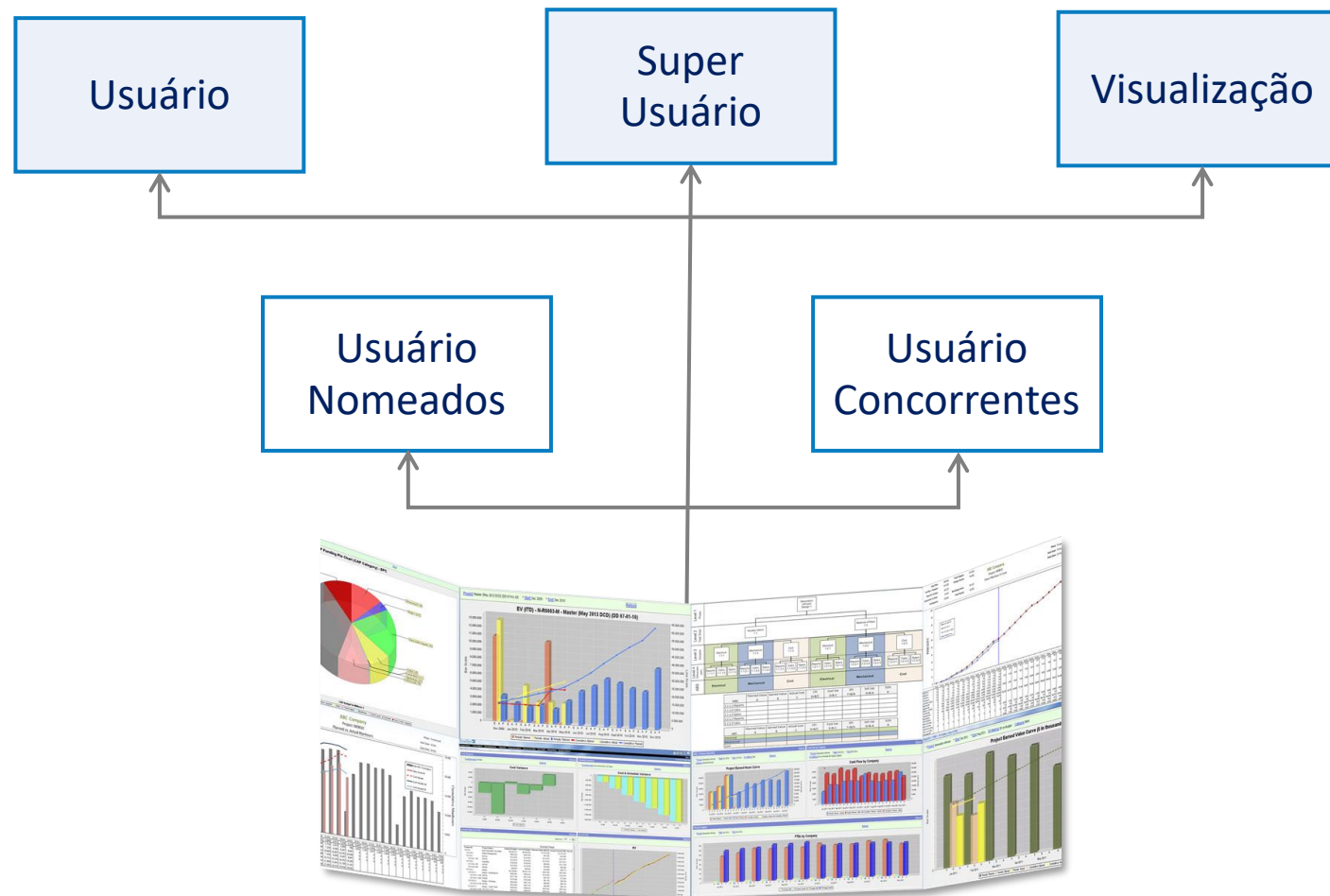
Você é forçado a se adaptar a um sistema rígido ou o software tem flexibilidade para se adaptar aos seus processos de negócios exclusivos?



Um modelo de maturidade comum



Três tipos de usuários



Considerações :

- ✓ Modificações **sem restrições**
- ✓ Configurar e **não customizar**
- ✓ **Independência** da empresa fornecedora
- ✓ **Independência** do Departamento de TI
- ✓ Isso me **permite crescer** com a organização
- ✓ Que o **sistema se adapte à minha empresa** e não vice-versa.



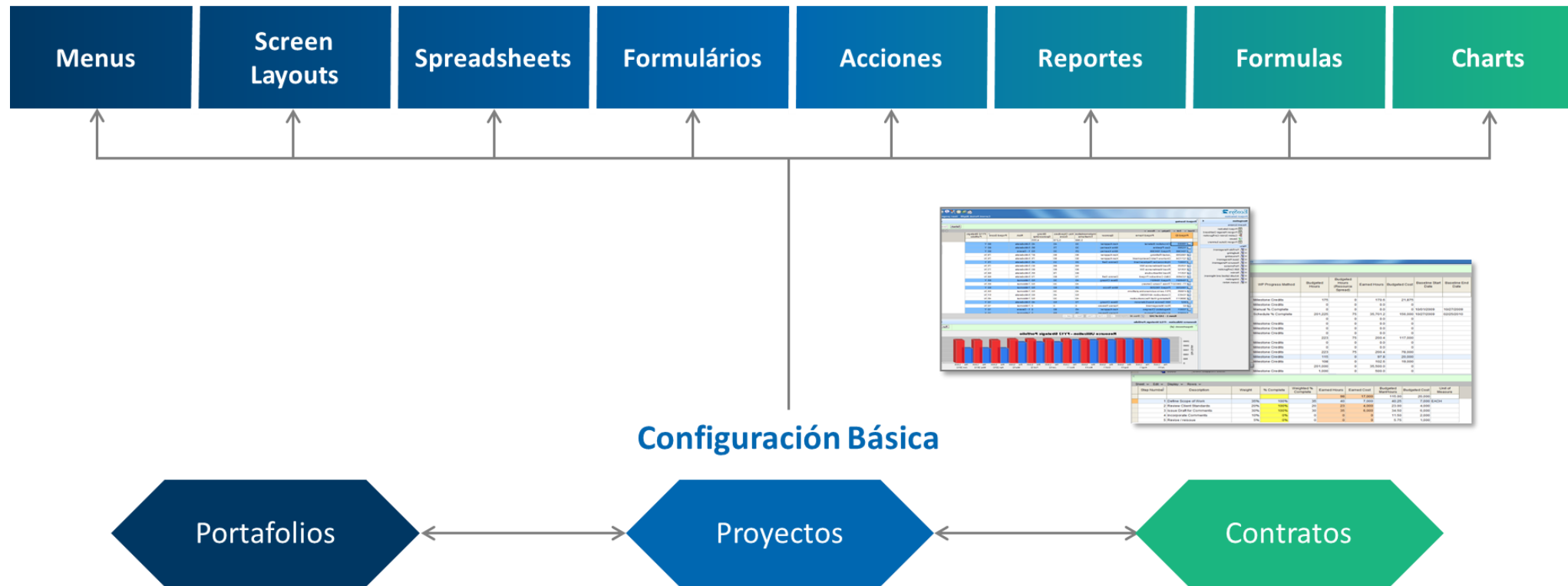
É configurável?

5

Todos os fluxos de trabalho, painéis e relatórios podem ser criados e gerenciados por usuários não técnicos?



Sistema se adapta a suas necessidades



Considerações :

- ✓ Importante **super usuário** seja alguém de **projetos**
- ✓ Não é necessária **equipe técnica** de TI
- ✓ Você deve **gerenciar** os prazos
- ✓ **Independência** da empresa **fornecedora** da solução
- ✓ Não **estresse** seus **usuários**, comece de forma simples e cresça com eles



É fácil atualizar?

6

É fácil fazer alterações à medida que as necessidades do seu negócio evoluem?



Considerações :

- ✓ Comece com os processos como estão atualmente
- ✓ Assim que as informações começarem a se integrar e fluir, o usuário terá mais tempo para melhorar os processos
- ✓ Oriente o usuário ao nível 5 de excelência
- ✓ O sistema deve acompanhar a evolução do cliente



Pode ser integrado?

7 Ele se adapta à arquitetura do seu sistema existente?

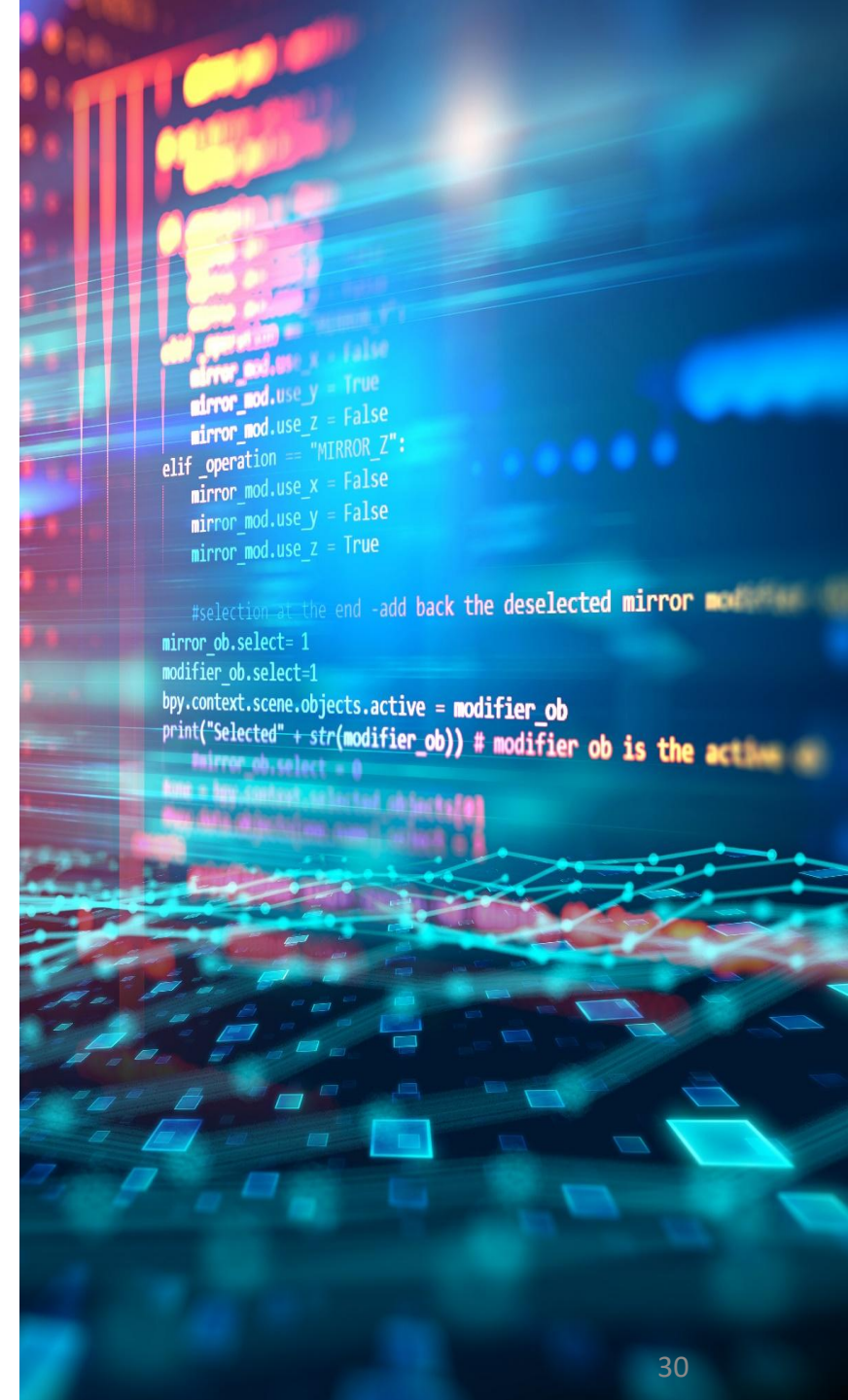


Integração total



Considerações:

- ✓ Deve ser uma solução que permita integração com qualquer software
- ✓ Deve ser uma solução não invasiva, pois o TI nunca a aceitaria (entre diretamente no banco de dados)
- ✓ Deve ser uma solução de ida e volta
- ✓ Deve ser um processo automático para o usuário (exemplo Batch at night)
- ✓ Deve ser capaz de cobrir todo o ciclo de vida do projeto



Conhecemos o ROI?

8

... que sustente a proposta de implementação



Etapas para cálculo do ROI

1. Mapeie o número de pessoas envolvidas no gerenciamento de projetos.

Primeiro passo: fazer uma pesquisa com todas as pessoas que trabalham na gestão de projetos.

- ✓ Direto
- ✓ Indireto
- ✓ Terceiros



Etapas para cálculo do ROI

3. Valorização de cada processo

Para a avaliação, o total por pessoa de:

- ✓ Salário total
- ✓ Encargos previdenciários (incluindo demissão e férias)
- ✓ Bônus de fim de ano
- ✓ Custo da empresa (caderno, trabalho, etc.)

O total do item 3 será multiplicado por 12 meses

3. Cálculo de retorno

Qual seria o total do item 3 dividido pelo investimento total em software + implementação



O que o ROI não mede

Existem custos de oportunidade que em muitos casos não podem ser avaliados.

Exemplos disso são:

- ✓ Cálculo de tendências utilizando a metodologia EVM
- ✓ Custo de oportunidade no EPC para iniciar reclamações perante clientes finais
- ✓ Melhor preparação para possíveis reclamações de empreiteiros
- ✓ Melhor preparação para reuniões de projeto centralizando todas as informações
- ✓ Fluxo de caixa projetado mais preciso (Econômico e Financeiro)
- ✓ Elimine a incerteza sobre a versão dos arquivos em uso
- ✓ Possibilidade de padronizar a gestão de projetos
- ✓ Evite silos de informação
- ✓ Evite manipulação de informações
- ✓ 90% do tempo procurando informações e 10% analisando-as



Podemos evoluir dentro?

9

...o fora dele?



Não devemos confundir configuração com customização

- ✓ Com muitos softwares prontos para uso, o cliente é forçado a ajustar seus processos para corresponder a uma solução que pode ter sido projetada para um setor ou processo diferente.
- ✓ Ou espere que melhorias dispendiosas no produto sejam implementadas. Que o fornecedor utilizará para posteriormente vender aos seus clientes.



Configurar é poder criar menus, telas, formulários, fórmulas, regras de negócio, codificações, interfaces, relatórios sem a necessidade do proprietário do software e sem a necessidade de especialistas em TI



A implementação e sua correspondente configuração crescem com a empresa num processo de melhoria contínua

Configuração e não customização

Por que não um software customizável?

- ✓ Dependência da empresa de software
- ✓ Cada modificação gera custos adicionais
- ✓ Eles oferecem taxas baixas no início e depois aumentam os custos
- ✓ Envolve Analistas de Sistemas e Programadores da empresa que vendeu o software
- ✓ Aguardando atendimento (suporte)
- ✓ Os prazos nunca são cumpridos
- ✓ Eu nunca serei o dono do software ou dos códigos-fonte



Considerações :

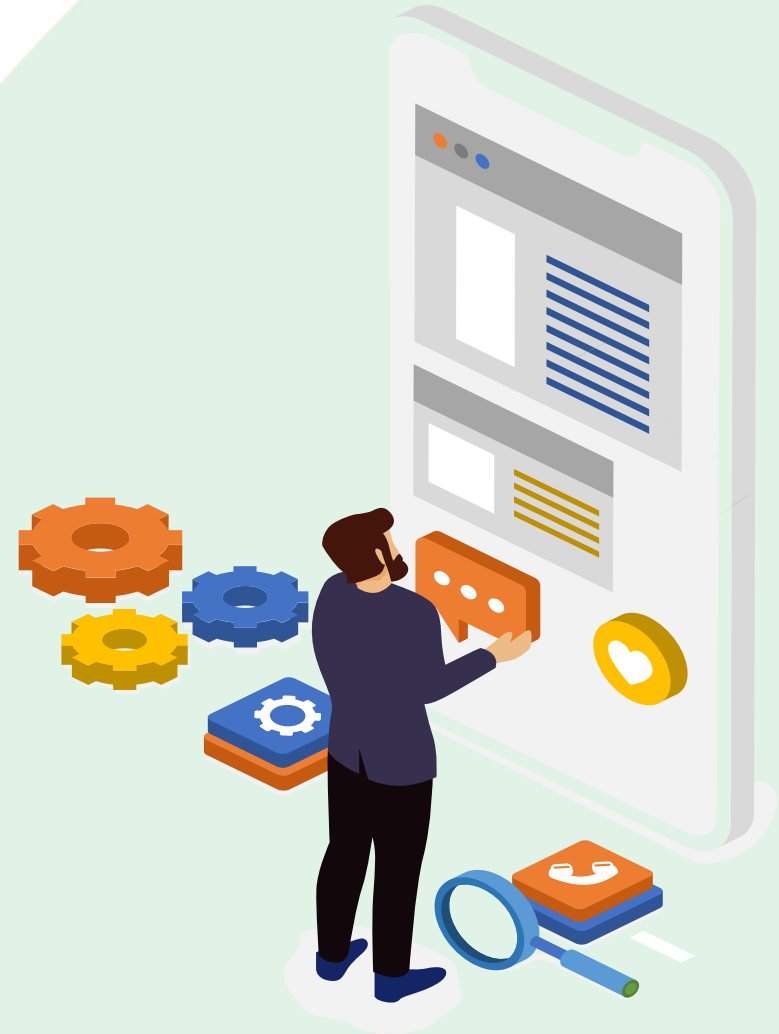
- ✓ O sistema deve se **adaptar ao cliente** e não vice-versa
- ✓ Se o sistema **for rígido** o usuário continuará usando o Excel
- ✓ O sistema deve poder ser **configurado por pessoas não técnicas**
- ✓ Vamos **eliminar a típica caixa preta** do Departamento de TI



A organização apoiará o processo de implementação?

10

...A implementação do OCM deve ser avaliada em conjunto com a do EPPM?



As pessoas e suas habilidades de liderança, comunicação e comprometimento são o que determinam o sucesso ou o fracasso de um projeto.

Afinal, projetos e organizações são redes de relacionamento entre pessoas e redes de comunicação.



Quais são os benefícios?



Melhorará os resultados do projeto alcançando os objetivos com mais facilidade e rapidez



Melhora significativamente o desempenho e a produtividade



Melhora a comunicação e a qualidade dos relacionamentos

Conclusões

- ✓ A indústria **exige maior previsibilidade e controle** para garantir a viabilidade dos projetos
- ✓ **Profissionais e melhores práticas não são suficientes** para alcançar a melhor entrega do projeto
- ✓ Somente **software desenvolvido especificamente apoiará o desenvolvimento e implementação** de padrões
- ✓ O software de controle de projetos **deve ser usado em toda a empresa** para maximizar os retornos
- ✓ **Desenvolva um caso de negócios** que reconheça os aspectos tangíveis e intangíveis
- ✓ Os **benefícios de eficiência** são tangíveis
- ✓ Os benefícios **da previsibilidade e do controle são intangíveis**, mas significativos: comunique claramente o valor

Perguntas?

BETZAIDA MENDEZ

betzaida.mendez@fticonsulting.com

JORGE ROSSINI

jorge.rossini@fticonsulting.com

Obrigado